



# 2012中国集装箱码头总经理 关注问题调研报告（简版）

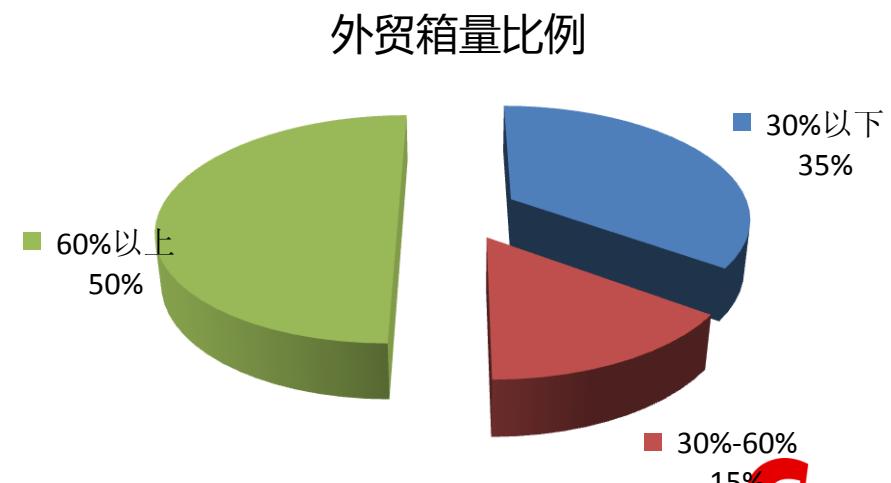
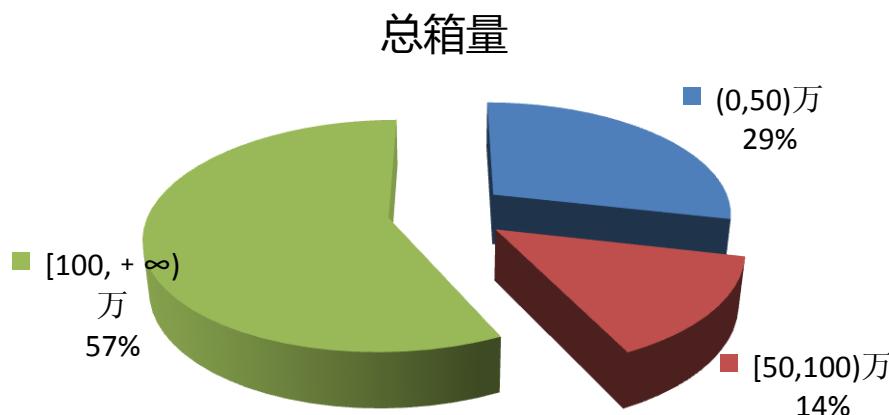
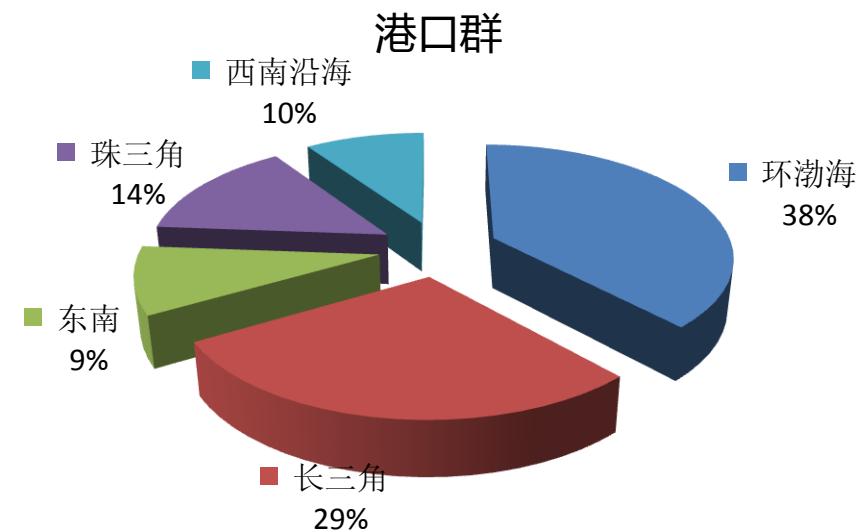
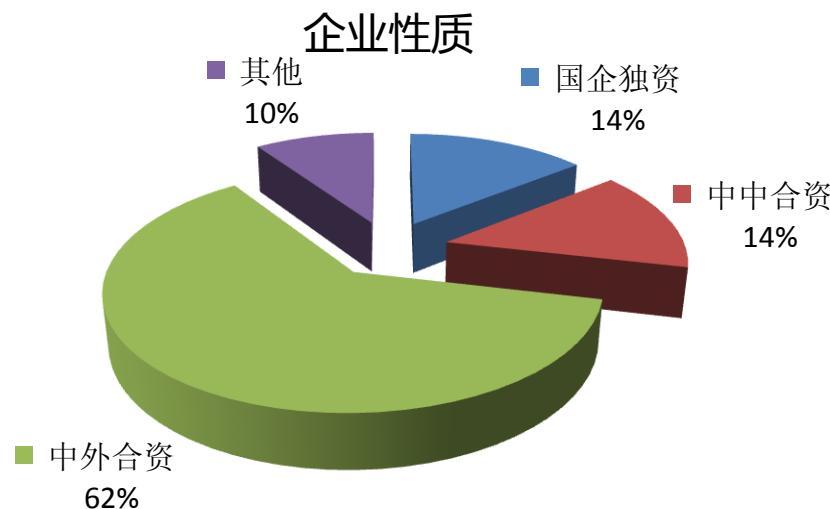


管理咨询 | 信息技术 | 委托经营 | 管理培训

2012年2月



参与调研的企业多集中于中外合资企业，长三角港口群，环渤海港口群，以及总箱量超过100万TEU的港口



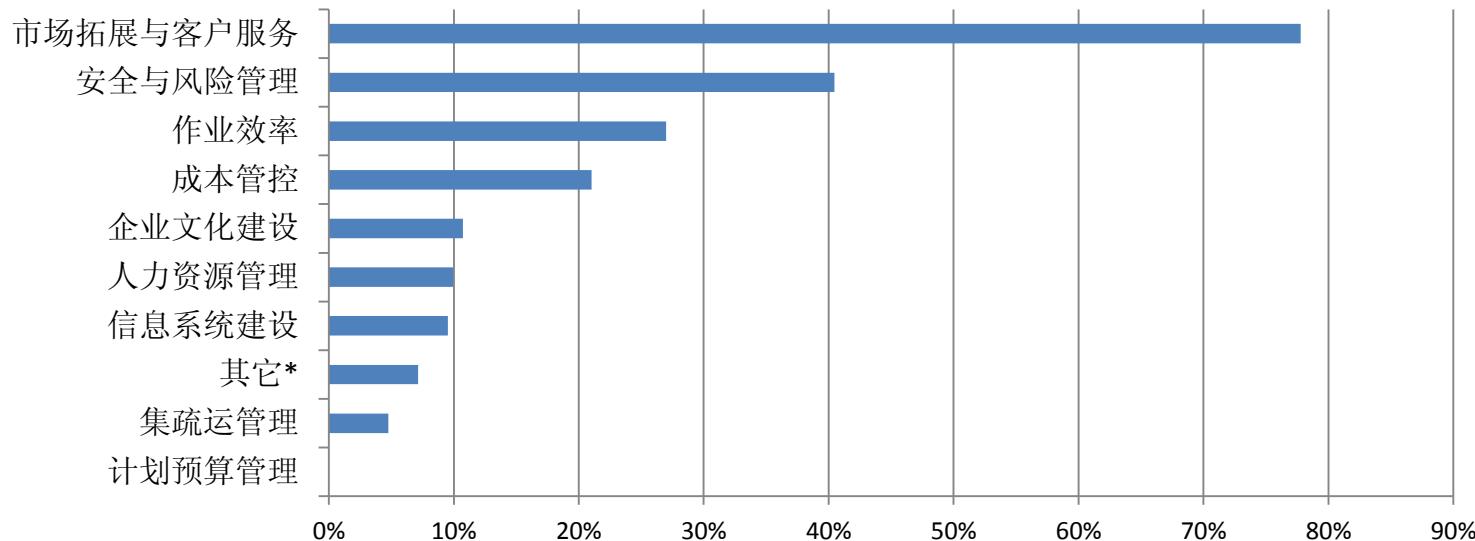


# 索引

- 基本数据



## 2012总经理对各管理模块的关注度排名



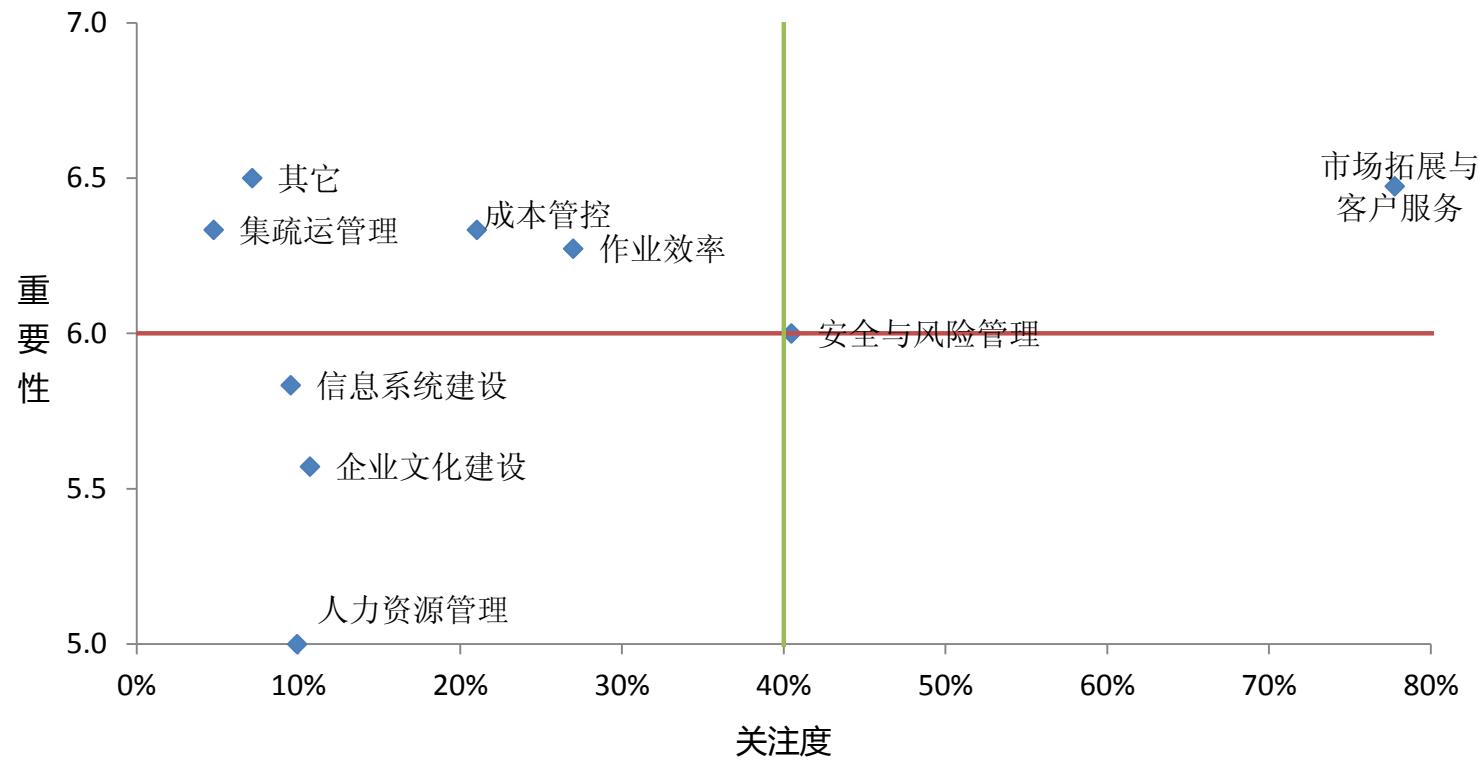
\*为码头建设及政府行为的特殊情况

连续3年的总经理关注调研展示了近年市场形势的变化：

	2010	2011	2012
历年最关注问题	成本管控	市场拓展、 成本管控	市场拓展与 客户服务



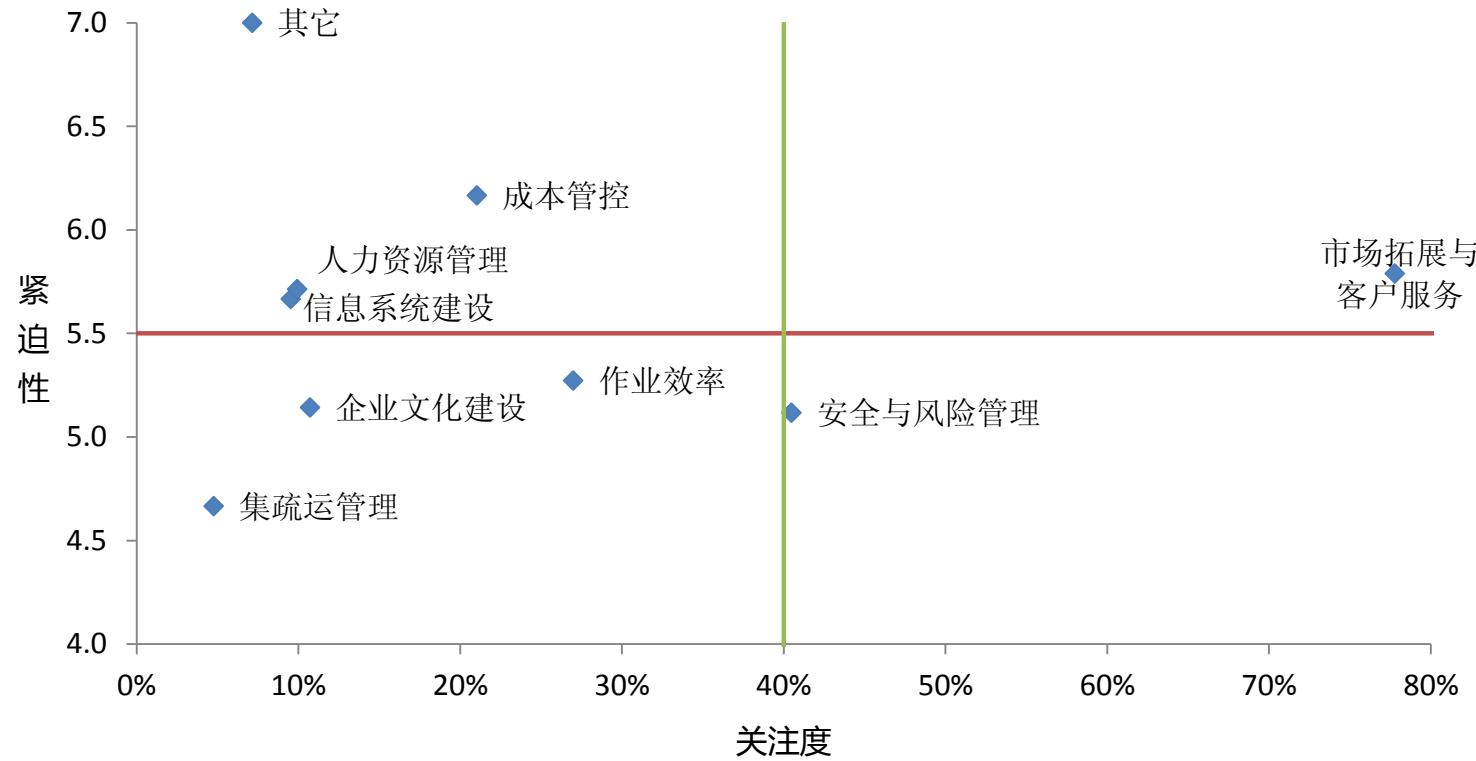
## 关注度-重要性关系矩阵



- 关注度与重要性双高的模块为：市场拓展与客户服务、安全管理；
- 而同样为关注度中下，作业效率、成本管控和集疏运管理的重要性，高于信息系统建设、人力资源管理和企业文化建设。



## 关注度-紧迫性关系矩阵



- 关注度与紧迫性双高的模块为：市场拓展与客户服务，安全管理的紧迫性不高；
- 人力资源管理和信息系统建设的紧迫性，反而超过作业效率和集疏运管理，企业文化建设的紧迫性依然不高。



## 各模块：关注度、重要性、紧迫性列表

模块	关注度	重要性	紧迫性
计划预算管理	低	低	低
集疏运管理	低	高	低
信息系统建设	低	中	高
人力资源管理	低	低	高
企业文化建设	低	中	中
成本管控	中	高	高
作业效率	中	高	中
安全与风险管理	高	高	中
市场拓展与客户服务	高	高	高

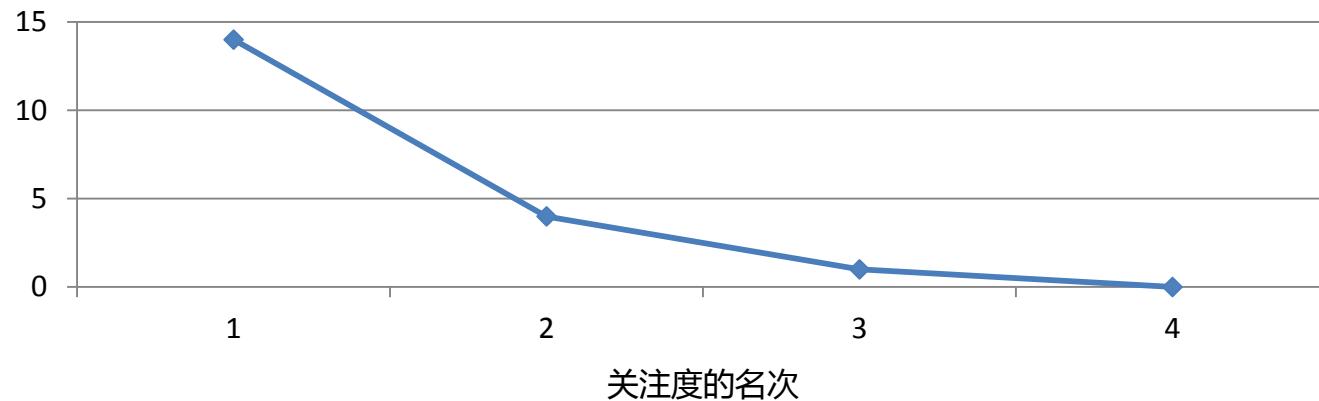


# 索引

- 部分模块描述性分析



# 市场拓展与客户服务

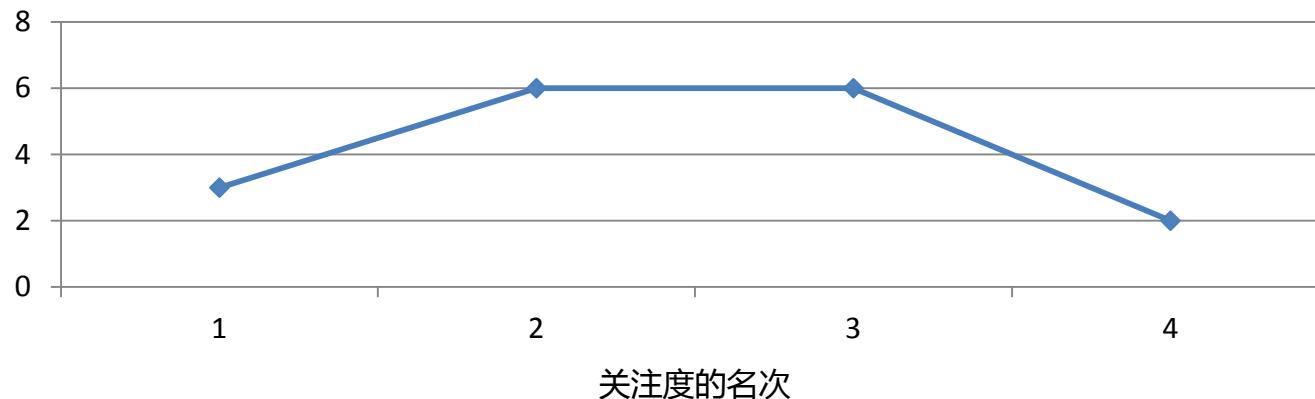


模块	关注度	重要性	重要性比去年	紧迫性
市场拓展与客户服务	高	高	不变	高

- 市场拓展与客户服务是2012年工作的重中之重，其原因根据开放题整理如下：
  - 国际市场不稳定因素增多，如欧债危机等；
  - 产能过剩，竞争日益激烈，且国内市场竞争机制不够健全；
  - 企业发展的需要；
  - 客户对服务的需求日益增加、不断变化。



# 安全与风险管理

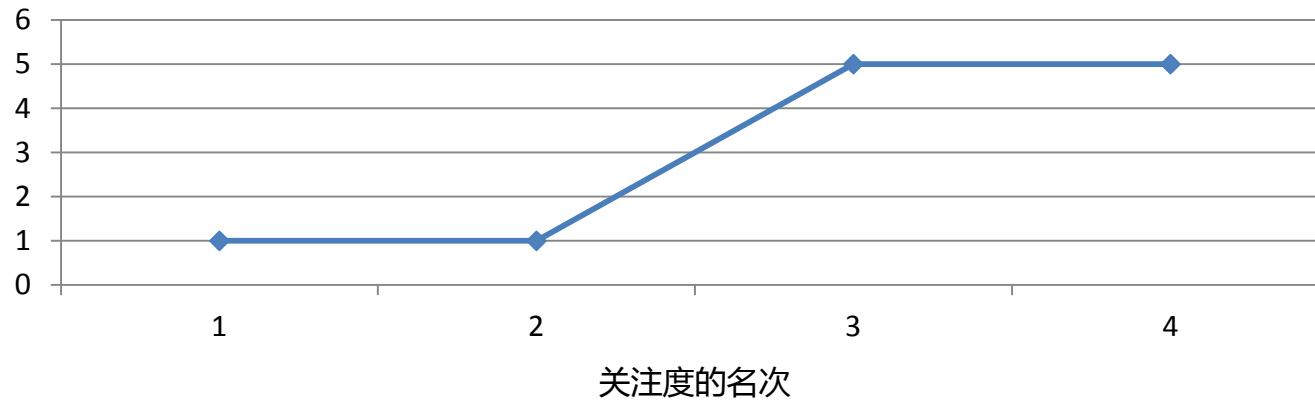


模块	关注度	重要性	重要性比去年	紧迫性
安全与风险管理	高	高	不变	中

- 安全与风险管理是2012年工作的重点，但并不十分紧迫，稳中求胜，其原因根据开放题整理如下：
  - 国际市场不稳定因素导致经营风险增加；
  - 箱量增加，安全隐患随之增加；
  - 内贸的业务规范性不如外贸；
  - 国家或公司安全政策从严。



# 成本管控



模块	关注度	重要性	重要性比去年	紧迫性
成本管控	中	高	增加	高

- 成本管控的重要性比去年增加，处于较高水平，紧迫性也较高，但关注度却不高，说明近年来的经济危机，已经使得企业投入大量精力到成本管控上，现在的压缩空间可能已经较小，更多的投入不能带来可观的收益。
- 能够影响成本管控重要的主要因素根据开放题整理如下：
  - 人力成本增加；
  - 能源、材料价格增长；
  - 市场形势不乐观，费率难以提升，只能压缩成本。



# 索引

- 相关说明



## 声明

- 此报告为简版，完整版报告目前只为提供调研数据的组织免费提供。道锐思保留报告中知识产权的所有权利。
- 虽然北京道锐思管理技术有限公司在本报告中的所有统计分析都是基于参与者反馈的可用信息，并且在本报告中尽最大的努力保持了数据的原貌，规避了那些不能通过合法性检验的数据以及一些特殊数据对整体结论的影响，但是，由于使用的是第二方资源，道锐思无法承担任何与信息和数据的准确性、充分性和完整性相关的责任。
- 我们建议本报告仅用于参考用途而非直接引用。



## 特别鸣谢

- 中国港口协会集装箱分会
- 受邀参与本次调研的所有集装箱码头公司高管

专注港口 **十年** 幸福成长  
服务港口 **百年** 执着梦想

道锐思—港口企业的管理伙伴！

管理咨询 · 信息技术 · 委托经营 · 管理培训

北京:010-62965449/50/51 天津:022-66389068

烟台:0535-2121669/89 上海:021-39202050

网站:[www.thechoice.com.cn](http://www.thechoice.com.cn)